

1. Begrippen

- 1.1 Aanvullende Voorwaarden: de aanvullende algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door FRIS & VITAAL georganiseerde workshops en retreats.
- 1.2 Strippenkaarten: een door FRIS & VITAAL uit te geven c.q. uitgegeven, en door een cursist te betalen c.q. betaald, bundel lessen voor het volgen van yogalessen bij FRIS & VITAAL. Strippenkaarten zijn geldig voor een vooraf bepaald aantal lessen en vooraf bepaalde periode en zijn in het onlineboekingsysteem terug te vinden.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: deze door FRIS & VITAAL gehanteerde algemene voorwaarden, die zijn gepubliceerd op de website van FRIS & VITAAL, www.frisenvitaal.nl.

Deze algemene voorwaarden zijn op de website te downloaden.
- 1.4 Cadeaubon: uitgegeven door FRIS & VITAAL met een daarop vermelde waarde en geldigheid.
- 1.5 Cursist: degene die een les of workshop volgt c.q. wenst te volgen bij FRIS & VITAAL.
- 1.6 FRIS & VITAAL: FRIS & VITAAL is gevestigd te (7081HV) Gendingen aan de Wiekenseweg 11 en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 81310374.
- 1.7 Lidmaatschap: zie 1.1. Strippenkaarten.
- 1.8 Losse les: een éénmalige door een cursist te betalen en te volgen yogales bij FRIS & VITAAL, anders dan op basis van een strippenkaart.
- 1.9 Online boekingsysteem: het systeem dat FRIS & VITAAL gebruikt om het lesrooster te communiceren en waarmee de cursist een les/workshop kan boeken en betalen. Bereikbaar via de website van FRIS & VITAAL www.frisenvitaal.nl en rechtstreeks via www.momoyoga.nl/frisenvitaal
- 1.10 Prijs: de totale prijs van het abonnement, de strippenkaart, losse les, workshop, retreat.
- 1.11 Privés: een privé yogales bij FRIS & VITAAL, waarvoor de cursist van tevoren een afspraak moet maken.
- 1.12 Proefles: een les bedoeld ter kennismaking en tegen gereduceerd tarief. Eenmalig te reserveren via het online boekingsysteem.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.13 Retreat: een door FRIS & VITAAL georganiseerde yoga retreat.
- 1.14 Strippenkaart: een door FRIS & VITAAL uit te geven c.q. uitgegeven, en door een cursist te betalen c.q. betaald, bundel lessen voor het volgen van yogalessen bij FRIS & VITAAL. Strippenkaarten zijn geldig voor een vooraf bepaald aantal lessen en vooraf bepaalde periode en zijn in het onlineboekingsysteem terug te vinden.
- 1.15 Website: de website van FRIS & VITAAL: www.frisenvitaal.nl inclusief het online boekingsysteem bereikbaar via <https://www.momoyoga.com/frisenvitaal/>
- 1.16 Workshop: een bij FRIS & VITAAL te geven of gegeven workshop.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle strippenkaarten en voor zover van toepassing, op de losse- en privélessen van en bij FRIS & VITAAL. Door deelname aan een yogales verklaart de cursist zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.2 FRIS & VITAAL kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website.

3. Abonnementen, Strippenkaarten en Prijzen, Beëindiging en Opschorting

- 3.1 Cursisten kunnen yogalessen volgen op basis van een strippenkaart, losse- of privéles en door het inleveren van een cadeaubon, indien deze voldoende waarde vertegenwoordigt.
- 3.2 Een strippenkaart is geldig op het moment dat FRIS & VITAAL het verschuldigde geld van de cursist heeft ontvangen en volgens de termijn van het type strippenkaart. Een strippenkaart loopt automatisch af.
- 3.3 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de cursist de geldigheid van een strippenkaart voor een periode van maximaal 6 maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij FRIS & VITAAL en moet vergezeld zijn van een doktersverklaring. Dit kan per email naar: info@frisenvitaal.nl
- 3.4 FRIS & VITAAL geeft diverse strippenkaarten uit, ter keuze van de cursist. Het actuele overzicht is altijd te vinden in het lesrooster via <https://www.frisenvitaal.nl/lesrooster/>

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 3.5 Voor het volgen van privé yogalessen biedt FRIS & VITAAL Personal Yoga Training aan. De tijdsduur van deze lessen zijn in overleg en te reserveren via het contactformulier.
- 3.6 Voorafgaand aan elke yogales dient de cursist de les van zijn/haar keuze te boeken via het online boekingsysteem. Dit geldt voor alle lessen, m.u.v. een privéles. Nadat de docent(e) van FRIS & VITAAL de inschrijving en betaling voor de betreffende yogales heeft gecontroleerd, kan de cursist een plek uitkiezen in de studio.
- 3.7 De geldende prijzen voor strippenkaarten, losse lessen en workshops staan altijd op de website van FRIS & VITAAL.

4. Betaling en Prijswijziging

- 4.1 Een strippenkaart, losse en/of privéles moet voorafgaand aan de te volgen yoga les/workshop betaald worden. Betaling kan worden gedaan via het online boekingsysteem. Betaling gaat via Ideal.
- 4.2 FRIS & VITAAL behoudt zich het recht voor de prijzen van de verschillende strippenkaarten, losse – en/of privélessen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van een mailing, vermelding op de website en social mediakanalen.

5. Reserveren voor yogalessen

- 5.1 Een strippenkaart, losse -en/of privé Les moet voorafgaand aan de te volgen yoga les/workshop online gereserveerd worden. Een gereserveerde yogales kan online worden geannuleerd tot 7 uur voor aanvang van de les.
- 5.2 Lessen die korter dan 7 uur van tevoren geannuleerd worden, zullen volledig in rekening worden gebracht. In het geval van strippenkaarten, wordt het verschuldigde lesgeld automatisch van het krediet afgeschreven. Indien er niet voldoende krediet op het toepasselijke abonnement of strippenkaart staat, kan er geen les worden geboekt en moet er eerst een nieuwe strippenkaart worden gekozen door de cursist. Dit kan via het online boekingsysteem.
- 5.3 In het geval van herhalende ‘no shows’ (inschrijven voor een les maar niet komen en ook niet afmelden en daarmee onnodig een plek bezet houden) behouden wij ons het recht voor om de betreffende cursist de toegang tot alle lessen een week lang te weigeren.

6. Huisregels

ALGEMENE VOORWAARDEN

6.1 Alle Studenten moeten altijd de volgende huisregels van FRIS & VITAAL volgen:

Kom fris naar de yogales. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. In verband met mogelijke allergieën van andere cursisten, wordt iedereen verzocht geen parfum, aromatherapie olie of andere geuren te dragen.

Draag schone yogakleding tijdens de yogalessen, waar je makkelijk in kunt bewegen.

Wij adviseren niet later dan 2 uur voor de yogales te eten en in ieder geval geen yoga op een volle maag te beoefenen.

Geen schoenen in de yoga studio.

FRIS & VITAAL stelt yoga matten ter beschikking. De yoga mat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de cursist die daarvan gebruik heeft gemaakt.

Om iedereen optimale (innerlijke) rust te gunnen, worden cursisten verzocht voor, tijdens en na de yogales niet te praten in de yoga studio.

De (lichamelijke) integriteit van cursisten dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door FRIS & VITAAL niet getolereerd.

6.2 FRIS & VITAAL behoudt zich het recht voor cursisten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 6.1, niet naleven, de toegang tot FRIS & VITAAL te ontzeggen en het lidmaatschap van de betreffende cursisten te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald 'Strippenkaart -geld'.

7. Lesrooster

7.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de website en op het online boekingsstelsel. FRIS & VITAAL behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van een mailing, vermelding op de website en in het online boekingsstelsel en sociale mediakanalen.

7.2 FRIS & VITAAL behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yoga docent te wijzigen, als gevolg van overmacht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 7.3 FRIS & VITAAL is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om met een aangepast rooster te werken tijdens Nationale Feestdagen, enkele weken in de zomer en gedurende de periode van Kerst & Oud en Nieuw. Dit kan inhouden dat FRIS & VITAAL een aangepast lesrooster presenteert. Deze aanpassingen van het rooster zullen ruim van tevoren gecommuniceerd worden door middel van een mailing, vermelding op de website en in het online boekingsstelsel en sociale mediakanalen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 FRIS & VITAAL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van yoga les(sen) bij FRIS & VITAAL.
- 8.2 FRIS & VITAAL werkt met gecertificeerde yoga docenten en zorgt altijd voor yogalessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een yogales. Door deelname aan een yogales bij FRIS & VITAAL, aanvaardt de cursist dit risico op een blessure. FRIS & VITAAL biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

Consulteer een arts voordat je met yogalessen begint indien je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.

Indien je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, laat dit dan altijd aan de betreffende yoga docent weten voordat je aan de yogales begint.

Luister naar en volg de instructies van de betreffende yogadocent.

Voer de yogaoefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.

Voer geen yogaoefeningen uit die pijnlijk zijn.

Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

9. Persoonsgegevens

- 9.1 FRIS & VITAAL verzamelt persoonsgegevens van de cursisten voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie van de abonnementen en het versturen van nieuwsbrieven. FRIS & VITAAL gaat zorgvuldig

ALGEMENE VOORWAARDEN

met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

- 9.2 FRIS & VITAAL gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens ook om de cursisten op de hoogte te brengen van activiteiten van FRIS & VITAAL en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de cursist geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van FRIS & VITAAL, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@frisenvitaal.nl. De cursist is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van FRIS & VITAAL gebruik kan worden gemaakt.
- 9.3 FRIS & VITAAL geeft de persoonsgegevens van de cursist nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 10.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Eventuele geschillen verband houdende met de algemene Voorwaarden, een abonnement, een strippenkaart, losse of proefles, dan wel het volgen van (privé) yoga les(sen) bij FRIS & VITAAL zullen bij uitsluiting worden beslecht door een erkende mediator.

11. Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Workshops en Retreats van FRIS & VITAAL.

12. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

- 12.1 Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een Workshop of Retreat verklaart de cursist zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

13. Deelname Workshop c.q. Retreat en Inschrijfgeld

13.1 Een cursist kan deelnemen aan een workshop c.q. retreat nadat deze zich vooraf via het online boekingsysteem bij FRIS & VITAAL daarvoor heeft ingeschreven en betaald. Een plaats in de workshop c.q. retreat is gegarandeerd nadat FRIS & VITAAL betaling van het inschrijfgeld heeft ontvangen.

14. Betaling

14.1 Voor deelname aan een workshop c.q. retreat moet voorafgaand aan de te volgen workshop c.q. retreat betaald worden. Betaling kan worden gedaan via het online boekingsysteem met Ideal.

15. Annulering deelname Workshop

15.1 FRIS & VITAAL behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan de cursist.

15.2 Tot één (1) maand voor de geplande workshopdatum kan de cursist zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@frisenvitaal.nl.

15.3 Tot zeven dagen voor de geplande workshop kan de cursist zijn inschrijving annuleren, in welk geval het inschrijfgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiekosten.

15.4 Indien de cursist zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

15.5 Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door workshop-specifieke voorwaarden indien per workshop nader gedefinieerd.

16. Workshop rooster

16.1 Het geldende workshop rooster staat altijd op de website. FRIS & VITAAL behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van een mailing, vermelding op de website en in het online boekingsysteem en sociale mediakanalen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

16.2 FRIS & VITAAL behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal reeds betaald inschrijfgeld gerestitueerd worden.

17. Annulering deelname Retreat/annulering Retreat

17.1 Annulering van deelname aan de geplande retreat kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@frisenvitaal.nl.

17.2 Tot 14 dagen voor de geplande retreat kan de cursist zijn inschrijving kosteloos annuleren.

17.3 Binnen 14 dagen voor de geplande retreat kan de cursist zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de prijs in rekening wordt gebracht.

17.4 Indien de cursist zijn inschrijving binnen 3 dagen annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

17.5 Indien de cursist ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retreat, wordt de reeds betaalde prijs niet terugbetaald.

17.6 FRIS & VITAAL behoudt zich het recht voor de retreat te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de cursist reeds) betaalde prijs terugbetaald.

17.7 Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door workshop-specifieke voorwaarden indien per workshop nader gedefinieerd.

FRIS & VITAAL
Wiekenseweg 11
7081 HV Gendringen

Mail: info@frisenvitaal.nl